**Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Opis** |
|  | Tytuł projektu | e-usługa OMNIS |
|  | Beneficjent projektu | Biblioteka Narodowa |
|  | Partnerzy | Nie dotyczy |
|  | Postęp finansowy | Całkowita faktyczna wartość Projektu wynosi **33 471 732,44 zł** (słownie: trzydzieści trzy miliony czterysta siedemdziesiąt jeden tysięcy siedemset trzydzieści dwa złote 44/100).  Całkowita wartość początkowa Projektu wynosi **63 359 669,00 zł** (słownie: sześćdziesiąt trzy miliony trzysta pięćdziesiąt dziewięć tysięcy sześćset sześćdziesiąt dziewięć zł, 00/100)  Wartość oszczędności wygenerowanych w toku realizacji Projektu (z uwagi na rozstrzygnięcie postępowań o udzielenie zamówień publicznych w kwotach poniżej wartości środków zaplanowanych oraz oszczędności wynikające ze zmniejszenia zakresu rzeczowego Projektu w ramach Aneksu nr POPC.02.01.00-00-0043/16-05 do Umowy o dofinansowanie ) wynosi 29 887 936,56 zł  Całkowita wartość wydatków kwalifikowanych Projektu wynosi **33 030 954,83 zł** (słownie: trzydzieści trzy miliony trzydzieści tysięcy dziewięćset pięćdziesiąt cztery złote 83/100)  Kwota wydatków niekwalifikowanych Projektu wynosi 440 777,61 zł, w tym:   * Kwota wydatków niekwalifikowanych w kategorii "Wydatki poniesione na pokrycie kosztów pośrednich" z uwagi na przekroczenie 10% limitu - 410 777,61 zł   Wartość naliczonych korekt finansowych na wykonawców:   1. 47 520,00 zł - Nota obciążeniowa NT/2018/07/0001 do Umowy nr 185/BN/2017 z dnia 14.11.2017 r.   Przyczyna naliczenia korekty – kara umowna za 8 dni roboczych opóźnienia w przedstawieniu wolnych od zastrzeżeń i uchybień produktów Etapu II Umowy.   1. 463,79 zł - Nota obciążeniowa NT/2019/06/0002 do Umowy nr UM/2019/00081 z dnia 10.05.2019 r.   Przyczyna naliczenia korekty – kara umowna z tytułu niedotrzymania terminu realizacji Przedmiotu Umowy.  Poziom certyfikacji osiągnięty na dzień sporządzenia raportu wynosi 51,57%  Z uwagi na trwającą procedurę zawarcia Aneksu nr POPC.02.01.00-00-0043/16-06 do Umowy o dofinansowanie, który ma uwolnić pozostałe z wygenerowanych oszczędności, osiągnięty poziom certyfikacji podano w odniesieniu do wartości dofinansowania określonej przedmiotowym aneksem, tj. 33 030 954,83 zł. |
|  | Postęp rzeczowy | Na zakończenie realizacji projektu wszystkie zadania zostały zakończone  i osiągnięto wszystkie kamienie milowe.  **Zadanie 1 - Budowa koncentratora metadanych**   * KM: Ogłoszenie o zamówieniu   Osiągnięty 30.05.2017   * KM: Wdrożony koncentrator   Osiągnięty 19.12.2018  Przekroczono termin KM  Z uwagi na powstały spór zakończono współpracę w ramach Umowy nr 185/BN/2017 i w dniu 19.12.2018 podpisano protokół odbioru produktów stanowiących efekt dotychczasowych prac Wykonawcy w ramach Etapu 3A Umowy.   * KM: Systemy biblioteczne powiązane z koncentratorem   Osiągnięty 30.09.2019   * KM: Odbiór prac etapu rozbudowy sprzętowej repozytorium cyfrowego BN   Osiągnięty 30.09.2019  **Zadanie 2 - Rozbudowa sprzętowa repozytorium cyfrowego BN**  W dniu 09.11.2018 podpisano Aneks do Umowy o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0043/16-03 zwiększający zakres rzeczowy zadania o Etap 2.   * KM: Ogłoszenie o zamówieniu - Etap 1   Osiągnięty 15.09.2017  Przekroczono termin KM  Ze względu na dużą liczbę prowadzonych równolegle postępowań, czynności przygotowawcze poprzedzające ogłoszenie postępowania rozciągnęły się w czasie o kilka dni.   * KM: Sprzęt zainstalowany – Etap 1   Osiągnięty 30.01.2018   * KM: Odbiór prac etapu rozbudowy sprzętowej repozytorium cyfrowego BN – Etap 1   Osiągnięty 02.02.2018  Przekroczono termin KM  Do Prezesa KIO wniesione zostało odwołanie w zakresie Części 2 zamówienia. Dostawa sprzętu nastąpiła w styczniu 2018, a KM został przekroczony o trzy dni.   * KM: Ogłoszenie o zamówieniu – Etap 2   Osiągnięty 03.01.2019  Przekroczono termin KM  Przekroczenie KM wynika z dłuższego niż zakładano procedowania Aneksu nr 3 do Umowy o dofinansowanie, który został podpisany w dniu 09.11.2018.   * KM: Sprzęt zainstalowany – Etap 2   Osiągnięty 10.06.2019  Przekroczono termin KM  Duża liczba ofert w postępowaniu oraz wydłużenie się prac formalnych związanych z oceną ofert, opóźniły zawarcie umów z Wykonawcami.   * KM: Odbiór prac etapu rozbudowy sprzętowej repozytorium cyfrowego BN – Etap 2   Osiągnięty 14.06.2019  Przekroczono termin KM  Duża liczba ofert w postępowaniu oraz wydłużenie się prac formalnych związanych z oceną ofert, opóźniły zawarcie umów z Wykonawcami.  **Zadanie 3 – Rozbudowa systemu repozytorium i zapewnienie spójności serwisów dostępowych**  W dniu 16.10.2019 zawarty został Aneks do Umowy o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0043/16-05 zmniejszający zakres rzeczowy Zadania 3.   * KM: Ogłoszenie o zamówieniu   Osiągnięty 13.06.2017  Przekroczono termin KM  KM został osiągnięty w terminie punktu krytycznego, a zaistniałe opóźnienie pozostało bez wpływu na dalszy przebieg prac w Zadaniu 3.   * KM: Odbiór prac programistycznych w obszarze repozytorium   Osiągnięty 30.09.2019   * KM: Odbiór rozbudowanych interfejsów   Osiągnięty 30.09.2019   * KM: Odbiór prac projektowych   Osiągnięty 30.04.2018  Przekroczono termin KM  23.01.2018 wpłynął wniosek Wykonawcy dokumentacji projektowej o wydłużenie Etapu II Umowy o 35 dni roboczych, do 30.04.2018. W dniu 13.02.2018 zawarto Aneks nr 1 do Umowy nr 141/BN/2017 z dnia 04.09.2017.   * KM: Odbiór projektu UX   Osiągnięty 30.04.2018  Przekroczono termin KM  23.01.2018 wpłynął wniosek Wykonawcy dokumentacji projektowej o wydłużenie Etapu II Umowy o 35 dni roboczych, do 30.04.2018. W dniu 13.02.2018 zawarto Aneks nr 1 do Umowy nr 141/BN/2017 z dnia 04.09.2017.   * KM: Odbiór prac etapu Rozbudowy systemu repozytorium I zapewnienie spójności serwisów dostępowych   Osiągnięty 30.09.2019  **Zadanie 4 - Zakup i implementacja systemu zintegrowanego zarządzania zasobami dla polskich bibliotek**   * KM: Ogłoszenie o zamówieniu   Osiągnięty 17.08.2017  Przekroczono termin KM  Ze względu na wysoki poziom skomplikowania zamówienia i istotne informacje pozyskane w trakcie dialogu technicznego, niezbędne okazały się dodatkowe konsultacje prawne i merytoryczne, co miało bezpośredni wpływ na nieznaczne przekroczenie wypadającej w dniu 14.08.2017 daty punktu ostatecznego KM.   * KM: Oprogramowanie zakupione   Osiągnięty 30.09.2018   * KM: Zaimplementowany system zintegrowanego zarządzania zasobami dla polskich   Osiągnięty 14.08.2019   * KM: Odbiór prac etapu Zakupu i implementacji systemu zintegr. zarządzania zasobami dla pol. bibl.   Osiągnięty 30.09.2019  **Zadanie 5 – Promocja i informacja**   * KM: Odbyta konferencja prasowa otwierająca projekt   Osiągnięty 07.02.2017   * KM: Odbyta konferencja prasowa kończąca projekt   Osiągnięty 10.09.2019   * KM: Odbiór prac etapu Promocji I informacji   Osiągnięty 30.09.2019  **Zadanie 6 – Zarządzanie projektem - przygotowanie oraz obsługa projektu**   * KM: Przeprowadzony I audyt projektu   Osiągnięty 29.09.2017   * KM: Przeprowadzony II audyt projektu   Osiągnięty 16.04.2019 |
|  | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | 1. **Zintegrowana wyszukiwarka OMNIS**   Usługa typu A2C  Poziom dojrzałości – 5 (personalizacja)  Kluczowe funkcjonalności e-usługi:   * umożliwia przeszukiwanie zbiorów bibliotek w Polsce udostępniających dane do koncentratora; * e-usługa jest również otwarta dla innych typów instytucji kultury, takich jak muzea czy archiwa, przy spełnieniu warunku udostępniania zasobów przy zastosowaniu protokołu OAI-PMH lub API; * zapewniono dostęp do szczegółowych informacji o treści publikacji; * zastosowano mechanizmy wyszukiwania zaawansowanego; * dostępna jest prezentacja na mapie najbliższej biblioteki, która w swoich zasobach posiada poszukiwaną książkę; * dzięki RWD istnieje możliwość korzystania z serwisu na urządzeniu mobilnym, np. tablecie; * zapewniono prezentację wyników wyszukiwania w sposób podobny do Google Books, Amazon czy Spotify.  1. **Repozytorium wydawnicze e-ISBN**   Usługa typu A2B  Poziom dojrzałości – 5 (personalizacja)  Kluczowe funkcjonalności e-usługi:   * wprowadzanie elektronicznych wersji (np. plików PDF/A) publikacji papierowych i elektronicznych do repozytorium BN jako bezpiecznego i wieczystego archiwum z możliwością wglądu oraz zarządzania własnym zbiorem; * dzięki indywidualnym kontom użytkowników wydawcy mają możliwość administrowania zgromadzonym w repozytorium zasobem; * dodano możliwość wprowadzania i wieczystego archiwizowania dodatkowych złożonych danych w postaci plików pełnotekstowych; * brak opłat za wgrywanie i pobieranie cyfrowych kopii zapasowych publikacji dla wydawców podających do wiadomości publicznej podstawowe informacje o publikacjach (tytuł, autor, miejsce wydania, rok wydania, wydawca, forma produktu); * bezpieczny transfer dzięki technologii szyfrowania; * automatyczne kierowanie aktualizowanych informacji do sprzedawców detalicznych; * nielimitowany dostęp online do wszystkich kopii zapasowych wersji publikacji dla wydawców pracujących w serwisie e-ISBN.  1. **POLONA w Chmurze dla bibliotek**   Usługa typu A2C  Poziom dojrzałości – 4 (transakcja)  Kluczowe funkcjonalności e-usługi:   * zintegrowany dostęp do rozproszonych zasobów cyfrowych zgromadzonych w wielu różnych repozytoriach w bibliotekach w kraju i przekazywanie do centralnego repozytorium Biblioteki Narodowej posiadanych zbiorów cyfrowych będących wynikiem digitalizacji własnych zasobów lub publikacji, których pierwotną wersją była wersja elektroniczna (born digital); * udostępniono również specjalistyczne narzędzia wykorzystujące chmurę obliczeniową Biblioteki Narodowej, co umożliwi bibliotekom zarządzanie własnym zasobem publikacji; * biblioteki mogą wprowadzać elektroniczne wersje zeskanowanych dokumentów do repozytorium oraz udostępniać kolekcje w serwisie Polona; * biblioteki uzyskały również możliwość bezpiecznej archiwizacji swoich zbiorów cyfrowych już zgromadzonych na nośnikach fizycznych oraz prowadzenia katalogowania zbiorów w ogólnopolskim katalogu w chmurze; * system umożliwia pełnotekstowe przeszukiwanie posiadanych zbiorów - przeszukiwanie pełnych tekstów książek i czasopism (zarówno elektronicznych, jak i istniejących tylko w wersji papierowej); * szczegółowe indeksowanie treści książek i czasopism.   Poziom dojrzałości e-usługi „POLONA w Chmurze dla bibliotek” został obniżony z pierwotnie zadeklarowanego poziomu 5-personalizacja do poziomu 4-transakcja.  Z uwagi na odstąpienie od Umowy nr 232/BN/2018 z dnia 27.12.2018 r. w części niewykonanej przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie zakończenia realizacji projektu nie było możliwe wytworzenie rozwiązań informatycznych o niezbędnej funkcjonalności.  Z uwagi na odstąpienie od Umowy nr 232/BN/2018 z dnia 27.12.2018 r. w części niewykonanej przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie została uruchomiona e-usługa „POLONA w Chmurze dla naukowców” (w terminie zakończenia realizacji projektu nie było możliwe wytworzenie rozwiązań informatycznych o niezbędnej funkcjonalności). |
|  | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | Projekt „e-usługa OMNIS” wpisuje się w zapisy Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, jego osi priorytetowej II: E-administracja i otwarty rząd, celu szczegółowego 2: Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych. W ramach celu szczegółowego wspierana jest elektronizacja nowych usług publicznych.  W wyniku realizacji projektu utworzono oparte na potencjale technologii cyfrowych nowe oraz poprawiono jakość już istniejących e-usług publicznych, które w sposób przyjazny użytkownikom w znaczący sposób poprawią dostęp do zasobów zgromadzonych w Bibliotece Narodowej i bibliotekach w całym kraju oraz do publikacji wydawców.  W projekcie osiągnięto zaplanowane zgodne z tymi celami następujące wskaźniki produktu:   * Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja (obligatoryjny) – 3 szt.   Wartość osiągnięta - 3 szt.  - Utworzono e-usługę „Zintegrowana wyszukiwarka OMNIS” (usługa typu A2C), o stopniu dojrzałości 5-personalizacja  - Podniesiono poziom dojrzałości e-usługi „Repozytorium wydawnicze  e-ISBN (usługa typu A2B)” do poziomu 5-personalizacja  - Uruchomiono e-usługę „POLONA w Chmurze dla bibliotek (usługa typu A2C)” o stopniu dojrzałości 4-transakcja.   * Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne – 1 szt.   Wartość osiągnięta - 1 szt.  - W ramach Projektu został uruchomiony jeden zintegrowany System (zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne) umożliwiający korzystanie z e-usług.   * Przestrzeń dyskowa serwerowni – 3 252 TB   Wartość osiągnięta - 3 252 TB  - W ramach Projektu został zakupiony sprzęt serwerowy, niezbędny do świadczenia udostępnionych e-usług publicznych, który po konfiguracji zapewnił przestrzeń dyskową na zadeklarowanym poziomie.   * Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności – 1 szt.   Wartość osiągnięta - 1 szt.  - Zmodernizowano rejestr obejmujący Narodowy Zasób Biblioteczny tj. zbiór mający wyjątkową wartość i znaczenie dla dziedzictwa narodowego. Zasób, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie narodowego zasobu bibliotecznego (Dz.U. 2012 nr 0 poz. 797). Modernizacja polegała na polepszeniu jakości metadanych oraz poprawie dostępności do zasobów.   * Moc obliczeniowa serwerowni – 68 Teraflopsów   Wartość osiągnięta - 68,93 Teraflopsów  - W ramach Projektu został zakupiony sprzęt serwerowy, niezbędny do świadczenia udostępnionych e-usług publicznych, który po konfiguracji osiągnął wydajność na zadeklarowanym poziomie.  Wskaźniki Projektu wpływają na realizację celów Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, w szczególności celu szczegółowego: Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych. Celem wsparcia w tej osi priorytetowej jest poszerzenie zakresu spraw, które obywatele i przedsiębiorcy będą mogli załatwić drogą elektroniczną oraz równoczesny wzrost popytu na usługi świadczone przez administrację publiczną na rzecz obywateli i przedsiębiorców.  Pomiar wpływu zrealizowanego projektu na strategiczne cele państwa po zakończeniu realizacji projektu będzie się odbywał w drodze pomiaru poziomu osiągnięcia następujących wskaźników rezultatu:   * Liczba załatwionych spraw poprzez udostępniona on-line usługę publiczną (obligatoryjny) – 816 585 szt. * Liczba podmiotów publicznych wykorzystujących udostępnione e-usługi (wskaźnik autorski rezultatu bezpośredniego) – 1614 szt.   Wartość wskaźnika „Liczba podmiotów publicznych wykorzystujących udostępnione e-usługi” ,osiągnięta już od zakończenia realizacji projektu” - 2 139 szt. |
|  | Ryzyka i problemy | 1. Przekroczenie 10% udziału kosztów pośrednich w wydatkach kwalifikowanych projektu, co skutkowało koniecznością uznania środków w wysokości 410 777,61 zł za niekwalifikowane   W ramach realizacji projektu „e-usługa OMNIS” doszło do powstania oszczędności, które znacząco obniżając wartość projektu finalnie doprowadziły do zaburzenia struktury wydatków. Wynagrodzenia kierowników zespołów zadaniowych  i kierownika projektu zostały ujęte w Harmonogramie Rzeczowo-Finansowym (HRF) projektu w kategorii kosztów pośrednich, które są kwalifikowalne w wysokości nie przekraczającej 10% całkowitych wydatków kwalifikowalnych projektu.  Po zidentyfikowaniu powstałego zagrożenia w dniu 21.06.2019 r. Beneficjent skierował do Instytucji Pośredniczącej wniosek o zmiany. O ile CPPC wyraziło zgodę na wnioskowaną przez Beneficjenta zmianę (tj. zakwalifikowanie wynagrodzeń kierowników zespołów i kierownika projektu do kategorii „Wynagrodzenia pracowników wykonujących merytoryczne zadania bezpośrednio związane z głównymi celami i produktami projektu”), o tyle powołując się na zapisy § 17 ust. 5 Umowy o dofinansowanie ograniczyło zgodę wyłącznie do tych wydatków, które nie zostały wcześniej ujęte przez Beneficjenta we wniosku o płatność do Instytucji Pośredniczącej.  W dniu 11.09.2019 r. Biblioteka Narodowa skierowała wniosek do Instytucji Zarządzającej POPC, prosząc o zgodę na rozliczenie w kategorii „Wynagrodzenia pracowników wykonujących merytoryczne zadania bezpośrednio związane z głównymi celami i produktami projektu” wszystkich wydatków na wynagrodzenia kierowników zespołów i kierownika projektu, w tym wydatków ujętych we wnioskach o płatność do Instytucji Pośredniczącej. W dniu 15.11.2019 r. Biblioteka Narodowa otrzymała ostateczne, odmowne stanowisko Instytucji Zarządzającej POPC w zakresie złożonego odwołania.  Powyższe stanowisko skutkowało koniecznością uznania środków w wysokości  410 777,61 zł za niekwalifikowane - po ponownym przeliczeniu 10% limitu kosztów pośrednich z uwagi na zmianę wartości projektu doszło do przekroczenia poziomu wydatków w kategorii limitowanej "Wydatki poniesione na pokrycie kosztów pośrednich".   1. Odstąpienie od Umowy z Wykonawcą w części niewykonanej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, skutkujące koniecznością renegocjacji Umowy o dofinansowanie i ograniczenia zakresu rzeczowego Projektu   W dniu 04.07.2019 r. Biblioteka Narodowa jako Zamawiający odstąpiła od Umowy nr 232/BN/2018 z dnia 27.12.2018 r. na „Usługę rozwoju oprogramowania, wdrożenie nowej architektury i funkcji Repozytorium Cyfrowego Biblioteki Narodowej oraz rozbudowę interfejsów Polona.pl i e-ISBN” w części niewykonanej przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wybrane prace rozwojowe w Zadaniu 3 nie mogły już zostać wykonane w terminie zakończenia prowadzonego projektu, co skutkowało koniecznością wyłączenia ich z zakresu rzeczowego.  29.07.2019 r. złożono wniosek o renegocjację Umowy o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0043/16-00. Przyjęty plan naprawczy zakładał, iż z uwagi na konieczność ograniczenia zakresu rzeczowego Zadania 3, w wyniku realizacji projektu:   * uruchomiona zostanie e-usługa „Repozytorium wydawnicze e-ISBN” na zadeklarowanym poziomie dojrzałości; * poziom dojrzałości e-usługi „Polona dla bibliotek” zostanie obniżony z zadeklarowanego poziomu 5-personalizacja do poziomu 4-transakcja; * nie zostanie uruchomiona e-usługa „Polona w Chmurze dla naukowców”.   Wynikająca z przyjętego planu naprawczego konieczność wykonania zamówienia na zapewnienie zasobów ludzkich z branży IT na potrzeby zakończenia prac programistycznych w ramach projektu „e-usługa OMNIS” przełożyła się na udzielenie zamówienia w zakresie niezbędnym do osiągnięcia zasadniczego celu realizowanego projektu w terminie do 30.09.2019 r. W dniu 16.10.2019 r. zawarty został Aneks do Umowy o dofinansowanie nr POPC.02.01.00-00-0043/16-05. |
|  | Uzyskane korzyści | Rezultaty projektu zaspokajają potrzeby następujących grup odbiorców:   1. Użytkownicy indywidualni, w tym m.in. uczniowie, studenci, nauczyciele, pracownicy instytucji naukowych 2. Wydawcy 3. Biblioteki   Ad. 1)  Najważniejsze z punktu widzenia użytkowników indywidualnych korzyści to:  - zwiększony poziom dostępu do zbiorów cyfrowych udostępnianych w serwisie Polona.pl nie tylko przez Bibliotekę Narodową, ale również przez inne biblioteki  (korzyść powiązana z e-usługą „POLONA w Chmurze dla bibliotek”);  - poprawa dostępu czytelników do informacji o zgromadzonych w danej bibliotece zbiorach, poprzez możliwość przeszukiwania zbiorów wielu bibliotek z jednego punktu dostępu, w tym w szczególności możliwość znalezienia na mapie najbliższej biblioteki posiadającej dany zasób (korzyść powiązana z e-usługą „Zintegrowana wyszukiwarka OMNIS”).  Ad. 2)  Najważniejszą z punktu widzenia wydawców korzyścią jest możliwość bezpiecznej, wieczystej archiwizacji swoich publikacji w repozytorium Biblioteki Narodowej (korzyść powiązana z e-usługą „Repozytorium wydawnicze e-ISBN”).  Ad. 3)  Najważniejsze z punktu widzenia bibliotek korzyści to:  - możliwość digitalizacji zbiorów bez ponoszenia kosztów infrastrukturalnych  (korzyść powiązana z e-usługą „POLONA w Chmurze dla bibliotek”);  - zwiększenie widoczności własnych zasobów w sieci Internet i poprawa dostępu czytelników do informacji o zgromadzonych w danej bibliotece zbiorach, a co z tym związane - lepsze wykorzystanie księgozbioru (korzyść powiązana z e-usługą „Zintegrowana wyszukiwarka OMNIS”).  Faktyczne wykorzystanie usług/produktów projektu zostanie zmierzone w rok od zakończenia realizacji projektu, w drodze pomiaru poziomu osiągnięcia następującego wskaźnika rezultatu:   * Liczba podmiotów publicznych wykorzystujących udostępnione e-usługi (wskaźnik autorski rezultatu bezpośredniego) – 1614 szt.   Wartość powyższego wskaźnika została już jednak osiągnięta - na dzień sporządzenia raportu przewyższa zadeklarowaną wartość i wynosi 2 139 szt.  Faktyczne, wymierne korzyści, wynikające z zakończenia projektu, zostaną zmierzone w rok od zakończenia realizacji projektu, w drodze pomiaru poziomu osiągnięcia następującego wskaźnika rezultatu:   * Liczba załatwionych spraw poprzez udostępniona on-line usługę publiczną (obligatoryjny) – 816 585 szt.   Powyższe informacje zostaną udostępnione na stronie internetowej Biblioteki Narodowej <https://bn.org.pl/>. |
|  | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | Projekt „e-usługa Omnis” stanowi narzędzie integracji dostępu do stale rosnących zasobów informacyjnych i cyfrowych Biblioteki Narodowej z zasobami instytucji kultury na terenie całego kraju. Biblioteka Narodowa jest nie tylko właścicielem największej w Polsce bazy bibliograficznej, lecz również liderem działalności digitalizacyjnej w Polsce. Jej zbiory cyfrowe, liczą obecnie ponad 3 mln obiektów.  W wyniku realizacji projektu:   1. Uruchomiono e-usługę „POLONA w Chmurze dla bibliotek (usługa typu A2C)” o stopniu dojrzałości 4-transakcja 2. Podniesiono poziom dojrzałości e-usługi „Repozytorium wydawnicze  e-ISBN (usługa typu A2B)” do poziomu 5-personalizacja 3. Utworzono e-usługę „Zintegrowana wyszukiwarka OMNIS” (usługa typu A2C), o stopniu dojrzałości 5-personalizacja   Ad. 1)  Uruchomiona w 2006 roku Cyfrowa Biblioteka Narodowa polona.pl jest największym tego typu przedsięwzięciem w Polsce. Obecnie zapewnia ona czytelnikom dostęp do ponad 1,6 miliona obiektów cyfrowych – książek, gazet i czasopism, ikonografii, starodruków i innych kategorii zbiorów. Polona.pl działa w oparciu o struktury Biblioteki Narodowej i wykorzystując cały potencjał BN związany z realizacją podstawowych zadań bibliotecznych, czyli gromadzenia, opracowania, zabezpieczania (konserwacji i digitalizacji) zbiorów.  E-usługa „POLONA w Chmurze dla bibliotek świadczona jest pod adresem: <https://pdb.polona.pl/>.  Umożliwia ona innym bibliotekom wykorzystywanie infrastruktury Biblioteki Narodowej, poprzez przekazywanie do centralnego repozytorium Biblioteki Narodowej posiadanych zbiorów cyfrowych będących wynikiem digitalizacji własnych zasobów lub publikacji, których pierwotną wersją była wersja elektroniczna (born digital) oraz udostępnianie ich w ramach kolekcji w serwisie Polona.pl. Użytkownikom końcowym zapewni to zintegrowany dostęp do rozproszonych zasobów cyfrowych zgromadzonych w zasobach wielu bibliotek w kraju.  Ad. 2)  W październiku 2014 roku uruchomiony został serwis e-ISBN przeznaczony do uzyskiwania numerów ISBN i zarządzania nimi przez wydawcę. Serwis e-ISBN służy do prostego nadawania numerów ISBN i wygodnego nimi zarządzania. Jest to pierwsza w Polsce e-usługa publiczna skierowana do branży wydawniczej. Internetowa aplikacja jest nowoczesną, bezpłatną e-usługą Biblioteki Narodowej pozwalającą na publikowanie w sieci wzorcowych metadanych z zachowaniem kontroli nad szczegółowością informacji, jej poprawnością i terminem dostępności.  E-usługa „Repozytorium wydawnicze e-ISBN” świadczona jest pod adresem: <https://e-isbn.pl/IsbnWeb/>.  Poprzez podniesienie poziomu dojrzałości, e-usługa „Repozytorium wydawnicze  e-ISBN” poszerzyła możliwości systemu e-ISBN, wprowadzając dla wydawców możliwość wprowadzania elektronicznych wersji (np. plików PDF/A) publikacji papierowych i elektronicznych do repozytorium BN jako bezpiecznego i wieczystego archiwum z możliwością wglądu oraz zarządzania własnym zbiorem. Dzięki indywidualnym kontom użytkowników wydawcy mają możliwość administrowania zgromadzonym w repozytorium zasobem za pośrednictwem własnego urządzenia z dostępem do Internetu. Dodano możliwość wprowadzania i wieczystego archiwizowania dodatkowych złożonych danych w postaci plików pełnotekstowych.  Ad. 3)  W wyniku realizacji projektu utworzono e-usługę „Zintegrowana wyszukiwarka OMNIS”, działającą w modelu jednego punktu dostępu (one stop shop), przeznaczoną dla ogółu społeczeństwa.  E-usługa „Zintegrowana wyszukiwarka OMNIS” świadczona jest pod adresem: <https://omnis.bn.org.pl/>.  E-usługa „Zintegrowana wyszukiwarka OMNIS” oferuje przeszukiwanie nie tylko zasobów Biblioteki Narodowej(integracja z systemami wewnętrznymi Biblioteki Narodowej), ale i tysięcy innych bibliotek z całego kraju. Zbudowany mechanizm Koncentratora metadanych pozwala bowiem na pobieranie do bazy danych Zintegrowanej wyszukiwarki Omnis metadanych zasobów innych instytucji, bez względu na system katalogowania zbiorów w nich wykorzystywany. |
|  | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | Utrzymanie e-usług wdrożonych w ramach projektu e-usługa OMNIS zostało zapewnione w ramach etatów pracowników Biblioteki Narodowej dla I i II linii wsparcia systemów oraz poprzez zawarcie umów z wykonawcami wspierającymi Bibliotekę Narodową w zakresie wiedzy specjalistycznej (m.in. programiści, administratorzy sieci SAN i storage, środowiska wirtualnego, itd.) oraz przedłużeniu umów serwisowych dla sprzętu zakupionego w ramach projektu.  Środki na utrzymanie projektu w okresie trwałości są zabezpieczone w rocznych planach finansowo-rzeczowych Biblioteki Narodowej i będą finansowane z budżetu Biblioteki Narodowej. |
|  | Doświadczenia związane z realizacją projektu | 1. Największym zagrożeniem dla prawidłowej i terminowej realizacji złożonych projektów informatycznych są nierzetelni wykonawcy, wybrani w ramach procedury przetargowej. Najbezpieczniejszym rozwiązaniem dla Beneficjentów wydaje się zawieranie umów ramowych na zapewnienie personelu IT. Zapewni to Beneficjentowi większą elastyczność w przypadku ewentualnej potrzeby wymiany nierzetelnego wykonawcy lub poszczególnych specjalistów w okresie realizacji projektu, bez generowania wielotygodniowych opóźnień związanych z koniecznością wszczęcia nowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. 2. Planując harmonogram projektu, dla zadań, które mają być realizowane przez zewnętrznych wykonawców, należy przewidzieć czas niezbędny na przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  (z uwzględnieniem czasu na przygotowanie dokumentacji, wysokiego ryzyka zastosowania przez oferentów środków ochrony prawnej) oraz podpisanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 3. W umowach z wykonawcami prac programistycznych należy w sposób właściwy zabezpieczyć kwestię przeniesienia na Beneficjenta majątkowych praw autorskich i praw zależnych do produktów pracy wykonawcy. Kluczową kwestią jest podział umowy na etapy i przeniesienie majątkowych praw autorskich i praw zależnych z chwilą odbioru każdego z etapów. Należy jednocześnie zabezpieczyć kwestię przeniesienia tych praw dla produktów odbieranych w sytuacji częściowego odstąpienia od umowy z wykonawcą. 4. Na etapie planowania projektu należy unikać zbytniego rozdrabniania pozycji budżetowych w Harmonogramie rzeczowo-finansowym na poszczególne wydatki, np. tworzenia pozycji budżetowych na wynagrodzenia personelu w podziale na poszczególne stanowiska - na etapie realizacji projektu generuje to dodatkowy nakład pracy pracowników kadr, księgowości i biura projektu na rozliczanie wynagrodzeń w ramach projektu. 5. Planując budżet projektu należy z dużą ostrożnością planować wydatki podlegające limitom. W sytuacji wygenerowania znaczących oszczędności budżetowych na etapie realizacji projektu (np. z uwagi na rozstrzygnięcie postępowań o udzielenie zamówień publicznych w kwotach poniżej wartości środków zabezpieczonych na ich realizację w budżecie projektu), z uwagi na spadek wartości projektu może dojść do przekroczenia limitu i braku kwalifikowalności części limitowanych wydatków. Przykładowo wydatki na wynagrodzenia kierownika projektu i kierowników zadań wraz z asystentami powinny być ujmowane w kosztach bezpośrednich, a nie w limitowanych kosztach pośrednich. |